

平成25年3月15日

住宅用集中換気システム エアロスーパーEに関する1A（アンペア）ヒューズ取付けのお願い

ガ德里ウス・インダストリー株式会社

ガ德里ウス・インダストリー株式会社は、長年にわたり住宅用関連材料や設備などを主に海外から輸入し、日本国内で販売を行ってきております。

さて、1997年より2004年までフランスから弊社が輸入販売をしました住宅用換気システム「エアロスーパーE」をお使いの住宅におきまして、2009年12月と2012年3月の2件の出火が発生いたしました。弊社等にて調査を実施いたしました。換気システムと出火の因果関係について不明でした。

その後、2012年末に当該製品内部のモーター取り付けフレームが溶解し、モーターが脱落するという事故が1件発生いたしました。

これらの事故を踏まえ、事故原因の一つとして長年の使用によりモーター内部のモーターコイル巻線の絶縁が劣化し、レイヤーショートが生じた場合などに、モーター部が過熱される可能性があると考えております。このため、これらの事象による事故を防止するため、換気システム製造会社とともに再度調査を行い、より安全に当該製品が停止するよう当該システムと供給電源との間にヒューズを設置することとしました。

弊社といたしましては既設の製品をより安全にお使いいただくために、1A（アンペア）のヒューズを供給電源とユニットの間にお取付けいただくことをここにお願い申し上げます。また、弊社にこの取付け作業をご依頼いただければ、無償にて実施させていただきます。

なお、機器の状態に応じて、今後の定期的な点検（有償）の実施、修理（有償）もしくは代替品への買い替えをご提案させていただきます。

お客様におかれましては、当該作業の実施対応につきまして、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

住宅用換気システム エアロスーパーEをご使用のお客様へのお願い

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、以下の点についてご確認ください。

- ・「エアロスーパーE」をご使用のお客様は、下記フリーダイヤル（0120-346-111）までご連絡の上、1Aヒューズの取付けが完了するまでは、換気システムのご使用をお控え下さい。
- ・1Aヒューズの取付け作業完了後も、定期的に換気システム本体内部及び室内排気口の埃や汚れの点検・掃除を行うことは、製品を安全にご使用いただくために最も重要なこととございます。ここに改めて定期点検・清掃の実施をお願い申し上げます。

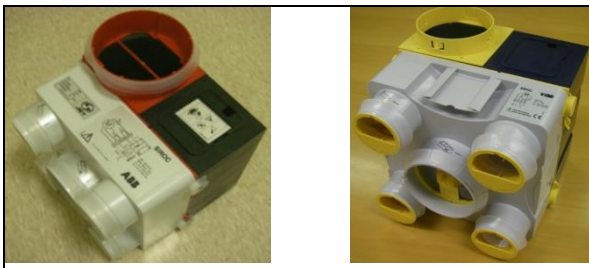
お客様へのお知らせ

上記の「エアロスーパーE」を販売したハウスメーカー、工務店、建築材料販売店などに対し弊社よりダイレクトメールを発送の上、個別に連絡をいたします。その上で、お客様を個別にご訪問し、1 Aヒューズの取付け実施に関しご相談させていただきます。

また、最終顧客（住宅所有者）への周知活動が重要であると考え新聞紙上で本件の広告を掲載する予定です。 お問い合わせに関しては、コールセンターの設置の上対応し、ならびに上記同様の内容をガデリウス・インダストリー株式会社ホームページにも掲載します

当該製品の型式・呼称機種名

型式	呼称機種
SIROC-T3/7	エアロスーパーE (ガデリウス株式会社ブランド) フレッシュビーム 24 (フクビ化学工業株式会社ブランド) エコビム (フクビ化学工業株式会社ブランド)
用途	換気システム
製造時期	1997年4月~2003年12月
製造国	フランス
販売台数	: 8,709台



お客様のお問い合わせ先

- | | |
|-------------|---|
| (1) フリーダイヤル | 0120-346-111 |
| (2) 受付開始日 | 平成25年3月15日より |
| (3) 受付時間 | 9時~17時(月曜から金曜の毎日 土、日、祝日
及び年末年始、夏季休暇等の会社休日を除く) |
| (4) 事業者 URL | http://www.gadelius.com/products/low_energy_housing |